

Université d'État de Maringá
Bureau de Coopération Internationale



Guide de l'Étudiant International



Gestion : Recteur Prof. Leandro Vanalli
Vice-recteur Prof. Gisele Mendes

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Biblioteca Central - UEM, Maringá, PR, Brasil)

U58g	Universidade Estadual de Maringá. Escritório de Cooperação Internacional
	Guide de l'étudiant international [recurso eletrônico] / Universidade Estadual de Maringá. Escritório de Cooperação Internacional. - Maringá : UEM/ECI, 2023. PDF
	Disponível em: http://www.cpr.uem.br/eci- comunica/index.php/br/inicio/publicacoes ISBN 978-65-00-83270-9
	1. Estudante internacional - Manuais, guias. 2. Ensino superior - Universidade Estadual de Maringá. 3. Integração estudantil. I. Universidade Estadual de Maringá. Escritório de Cooperação Internacional. II. Título.
	CDD 23.ed. 378

Table des Matières

Bienvenue aux étudiants

1. Présentation de l'Université d'État de Maringá

1.1. Faits saillants de l'Université d'État de Maringá.....	05
1.2. Carte de l'Université d'État de Maringá.....	06

2. Présentation de la ville de Maringá

2.1. Présentation.....	07
2.2. Climat.....	07
2.3. Culture, Tourisme et Loisir.....	07
2.4. Carte de Maringá.....	07



3. Informations utiles à l'arrivée

3.1. Séjour au Brésil.....	08
3.1.1. Carte d'Inscription Nationale des Migrants.....	08
3.1.2. Numéro d'Identification des Personnes Physiques- CPF.....	08
3.1.3. Carte SUS (Carte de Santé).....	09
3.1.4. Logement.....	09
3.2. Le Quotidien à L'UEM.....	10
3.2.1. Numéro d'identification académique - RA.....	10
3.2.2. Wifi.....	10
3.2.3. Moodle.....	10
3.2.4. SISAV.....	10
3.2.5. Carte d'étudiant.....	11
3.2.6. Bibliothèque Centrale de l'UEM - BCE.....	11
3.2.7. Restaurant Universitaire - RU.....	12
3.2.8. Santé de l'Étudiant.....	12
3.2.9. Activités Socioculturelles.....	13
3.2.10. Activités Sportives.....	14



4. Droits, Devoirs et soutien aux étudiants internationaux

4.1. Projet d'extension : L'Insertion du Migrant sur le Territoire de Maringá.....	15
4.2. Stratégie de Promotion de la Santé, de la Convivialité et de la Diversité (SACODI).....	16
4.3. Centre de Référence d'Assistance Sociale (CRAS).....	17



5. Téléphones et contacts importants

5.1. Université d'État de Maringá	19
5.2. Commissariat de Police et Administration Fiscale.....	19
5.3. Urgences.....	20
5.4. Hôpitaux Publics et Postes de Santé.....	21
5.5. Les 10 Centres de Référence d'Assistance Sociale (CRAS) de Maringá ..	22

6. Entités de défense et d'aide aux migrants à Maringá

6.1. Association des Étrangers Résidant dans la Région Métropolitaine de Maringá-PR.....	24
6.2. Caritas de l'Archidiocèse de Maringá.....	24
6.3. L'institut Sendas.....	25

7. Ambassades et Consulats

7.1. Ministère des Affaires Étrangères	25
--	----



Bienvenue aux étudiants !

Cher(e) étudiant(e)!

C'est avec joie que nous vous souhaitons la bienvenue.

Nous sommes sûrs que le temps que vous passerez au sein de notre université vous offrira des moments de grand échange, car votre présence représente pour nous une grande opportunité de partage d'expériences tant sur le plan historique, social et culturel que scientifique.

Dans le but de faciliter votre intégration à l'Université d'État de Maringá - UEM, Le Bureau de Coopération International - ECI vous a préparé ce Guide contenant des informations utiles à tout étudiant international, en vue de lui permettre de faire ses premiers pas à l'UEM.

Hormis les informations relatives à notre université, ce Guide contient aussi des informations qui faciliteront votre séjour au Brésil.

Bref, nous espérons que ce guide vous permettra de bien vous aiguiller. Au cas où vous ne trouveriez pas de réponse à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Bienvenue à l'UEM!

Maringá, le 1er août 2023.



1. Présentation de l'Université d'État de Maringá

L'Université d'État de Maringá est une université publique située dans la ville de Maringá, dans l'État de Paraná, région sud du Brésil. Elle a vu le jour en 1959, en tant que faculté de Sciences Économiques et, en 1966, d'autres facultés ont été créées: Droit, Lettres, Philosophie et Lettres Franco-Portugaises. Suite à l'augmentation de la demande de cours supérieurs en 1969, le gouvernement de l'État de Paraná a décidé de créer l'UEM, en regroupant les facultés existantes et en créant de nouvelles. En 1970, l'UEM devient officiellement université. Aujourd'hui, avec plus de 21.500 étudiants, tant de premier cycle que de deuxième et de troisième, l'UEM, en plus du campus principal de Maringá, en compte six autres, dans les villes de Cianorte, Cidade Gaúcha, Diamante do Norte, Goioerê, Ivaiporã et Umuarama. L'université possède aussi 30 centres d'appui en présentiel, une Ferme Expérimentale à Iguatemi et un Centre Hospitalier Universitaire (HUM).



Faits saillants de l'Université d'État de Maringá :

- Possède la plus grande bibliothèque universitaire de l'état de Paraná;
- Possède un Bureau de Coopération Internationale qui, entre autres, prend en charge les étudiants internationaux au sein de l'université et les étudiants brésiliens évoluant à l'extérieur du Brésil ;
- Entretient des partenariats avec plus de 60 universités localisées dans plus de 20 pays et participe à plusieurs programmes internationaux d'échanges, de mobilité physique et virtuelle, ainsi que d'accueil aux étudiants internationaux tel que le PEC-G ;
- Propose 70 cours de premier cycle, 56 cours de Master et 29 programmes de doctorat, en plus de 32 matières en langues étrangères, particulièrement l'anglais;
- A été classée par *Impacts Rankings 2021*, diffusé par la revue anglaise Times Higher Education, en 201^e position, dans le palmarès des 1.115 universités (de 94 pays) ayant fait l'objet d'une évaluation sur la base de l'accomplissement des 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU), en ce qui concerne l'enseignement, la recherche, l'extension et la gestion.
- A été classée par *CWTS Leiden Ranking 2021*, de l'université de Leiden, en Hollande, en 1^{re} position parmi les institutions des Amériques et de l'hémisphère sud ayant la plus grande proportion de chercheuses sur le nombre total d'auteurs de travaux scientifiques.

Pour plus d'information sur *l'Université d'État de Maringá*, ses réalisations tant sur le plan national qu'international, nous vous invitons vivement à visiter les [sites internet de l'Université d'État de Maringá](#) et de son Bureau de Coopération Internationale.



Carte de l'UEM



Liens: [- Carte interactive de l'UEM](#)
[- Carte interactive d'accès et de circulation de l'UEM](#)



2. Présentation de la ville de Maringá

2.1. Présentation

Située dans le Nord-Ouest de l'État de Paraná, Maringá est la troisième plus grande ville de l'État et la septième de la région sud du Brésil en termes de population, qui, selon les estimations de l'Institut Brésilien de Géographie et Statistique de 2020, était de 430.157 habitants, sa région métropolitaine comptant plus de 800.000 habitants. Maringá se distingue par la qualité de vie offerte à ses habitants et est considérée comme l'une des villes les plus boisées et propres du pays.

2.2. Climat

Pour être située dans l'hémisphère sud, au goulot d'étranglement territorial de la région sud du Brésil et traversée par le tropique de Capricorne, la région de Maringá est sous l'influence de plusieurs facteurs macro-climatiques. Le climat de la ville est donc de type tropical avec des étés pluvieux et des hivers secs. La température moyenne annuelle est supérieure à 20°C.

2.3. Culture, Tourisme et Loisir

La ville de Maringá propose plusieurs événements culturels et possède plusieurs sites touristiques. Vous pouvez les découvrir sur les liens de la mairie ci-dessous:

<http://www2.maringa.pr.gov.br/turismo/?cod=guia-do-turista>.

<http://www2.maringa.pr.gov.br/turismo/citytour>.

2.4. Carte de Maringá



3. Informations utiles à l'arrivée

3.1. Séjour au Brésil

3.1.1. Carte d'Inscription Nationale des Migrants

La Carte d'Inscription Nationale des Migrants (CRNM) est un document qui atteste de l'identité des individus non brésiliens ayant une résidence temporaire ou permanente au Brésil. L'étudiant international titulaire d'un visa temporaire qui entre dans le pays doit effectuer une demande d'inscription dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'entrée sur le territoire national, sous peine d'application de la sanction prévue à l'article III du paragraphe 307 du *Décret 9.199/2017*. Il est important de faire attention à la date d'expiration de votre visa et de votre carte d'inscription, car le renouvellement doit être effectué avant cette date. Les procédures et les informations nécessaires à l'obtention de la CRNM peuvent être *consultées ici*. En cas de doute, veuillez contacter la Police Fédérale.



3.1.2. Numéro d'Identification des Personnes Physiques - CPF

Le CPF (Cadastro de Pessoa Física) est un numéro attribué par l'administration fiscale brésilienne aux Brésiliens et aux étrangers. Il est nécessaire dans plusieurs situations: lors de l'inscription dans une université, de transactions financières (ouverture de comptes bancaires, par exemple), d'enregistrements pour bénéficier de services publics et privés, etc. L'inscription au CPF peut se faire en ligne sur le site de l'administration fiscale *ici* ou en personne, auprès du bureau de l'administration fiscale, situé au 527, Av. XV de Novembro, en apportant une pièce d'identité avec photo (passeport, CRNM ou protocole de la Police Fédérale).





3.1.3. Carte SUS (Carte de Santé)

La carte SUS est une carte de santé qui donne accès à des soins médicaux dans n'importe quel hôpital du réseau hospitalier public brésilien. Pour obtenir la Carte SUS, l'Étudiant International peut se rendre à n'importe quelle Unité de Santé de Base (UBS), en apportant une pièce d'identité avec photo et une pièce justificative de résidence (facture d'électricité, d'eau), de préférence au nom du patient. L'UBS la plus proche de l'UEM est l'UBS Vila Esperança, située dans la rue Pioneiro Domingos Miranda da Silva - Vila Esperança.



3.1.4. Logement

L'Université d'État de Maringá ne dispose pas de Résidence Universitaire pour étudiants. Le Bureau de Coopération Internationale recommande aux Étudiants Internationaux de chercher un logement près du campus, car cela facilitera leurs déplacements vers les bâtiments de cours et également l'utilisation de la bibliothèque et du restaurant universitaire, ainsi que d'autres services de l'UEM. Il est conseillé de choisir des emplacements pratiques et sûrs, recommandés par des personnes de confiance ou par des sites web fiables.



3.2. Le Quotidien à L'UEM

3.2.1. Numéro Matricule - RA

Chaque étudiant de l'UEM a son numéro d'inscription, ce qu'on appelle RA (Registro Acadêmico). Pour chaque étudiant, l'UEM crée automatiquement un compte "Google Institutionnel", formé d'un préfixe, suivi du numéro RA et du suffixe @uem.br. Il s'agit de son e-mail institutionnel. L'accès à son compte se fait par l'utilisation d'un nom d'utilisateur (identifiant ou nom de connexion) et un mot de passe. Pour plus d'informations sur le Numéro Matricule et l'e-mail institutionnel, il suffit d'aller sur le site de la Direction des Affaires Académiques (DAA).

Pour les études de premier cycle:

<http://www.daa.uem.br/academicos/graduacao/manuais-etutoriais>.

Pour celles de deuxième et de troisièmes cycles, allez sur:

<http://www.daa.uem.br/academicos/pos-graduacao/tutoriais-pos-graduacao>.

3.2.2. Wifi

L'UEM dispose, sur ses six campus, d'un réseau Wi-Fi gratuit auquel chaque étudiant peut accéder en utilisant simplement son RA et son mot de passe. Pour plus d'informations, renseignez-vous sur le paramétrage d'utilisation sur le lien: <http://www.uem.br/suporte/wi-fi-uem>.

3.2.3. Moodle

Moodle est un espace virtuel de soutien à l'apprentissage grâce auquel les enseignants peuvent mettre à la disposition de leurs étudiants des diapositives, des fichiers et d'autres ressources pédagogiques liées aux cours. L'accès à Moodle UEM peut se faire avec le RA et le mot de passe de chaque étudiant, via le lien: <https://moodlep.uem.br>.

3.2.4. SISAV

Le système de Secrétariat Académique Virtuel (SISAV), comme son nom l'indique, est un environnement virtuel qui offre à l'étudiant un certain nombre de services (consultation des notes et des absences, sollicitations diverses, demande d'activités académiques complémentaires, vérification des horaires de cours, etc.) sous forme de libre-service. L'accès au Sisav peut se faire à l'aide du RA et du mot de passe de chaque étudiant via le lien: <http://sisav.uem.br/sav/auth/login>.



Le tutoriel SISAV est disponible via le lien: <http://old2.daa.uem.br/tutoriais/manuais-sisav/manual-sisav-aluno>.

3.2.5. Carte d'étudiant

En tant qu'étudiant de l'UEM, vous avez droit à une carte d'étudiant, un document qui vous permet de payer mi-tarif dans les cinémas, les spectacles musicaux, les théâtres, les sites touristiques, les événements éducatifs, sportifs, de loisir et de divertissement.

Pour obtenir votre carte d'étudiant, vous devez:

- Vous connecter à Sisav, en utilisant votre RA et votre mot de passe ;
- Cliquer sur "Demande" ("Solicitação");
- Cliquer ensuite sur "Nouveau" ("Nova");
- Choisir " Divers" ("Diversos ");
- Et cliquer finalement sur "Demander une carte d'étudiant RA" ("Solicitar Carteira do RA").

Un tutoriel détaillé est disponible [*ici*](#).

3.2.6. Bibliothèque Centrale de l'UEM - BCE

Dans le but de soutenir les activités d'enseignement, de recherche et d'extension, la Bibliothèque Centrale (ainsi que les bibliothèques sectorielles et sectionnelles) de l'UEM met à la disposition de la communauté étudiante une vaste collection de livres. L'accès à la bibliothèque est possible en présentant la carte d'étudiant ou en sollicitant l'accès auprès des agents universitaires, si vous n'avez pas encore obtenu votre carte d'étudiant. À la bibliothèque, l'étudiant ne pourra entrer qu'avec ce qu'il lui faudra pour prendre des notes (crayon, stylo, cahier, feuilles, ordinateur portable, téléphone portable, etc.). Sacs et autres objets doivent être laissés dans la consigne disponible à l'entrée dont la clé sera de la responsabilité de l'étudiant.

La réservation et le prêt de livres peuvent être effectués via le lien: <https://biblioteca.sophia.com.br/7869>.

D'autres informations peuvent être consultées via le lien: <http://www.bce.uem.br>.



3.2.7. Restaurant Universitaire - RU

Inauguré le 3 septembre 1979, le Restaurant Universitaire a pour but de proposer des repas équilibrés aux agents universitaires et aux étudiants de l'UEM. Deux repas sont offerts par jour: le déjeuner, de 11h à 13h, et le dîner, de 18h à 19h30. Les prix pratiqués peuvent être consultés *ici*.

3.2.8. Santé de l'étudiant

Pour les soins médicaux, dentaires, psychologiques, ainsi que pour les urgences, il existe deux possibilités principales, mais avant de les présenter, il convient de noter qu'il est nécessaire de présenter une pièce d'identité avec photo (passeport ou carte de séjour) et la carte SUS chaque fois que vous voudrez prendre rendez-vous ou recevoir des soins médicaux.

Au sein de l'UEM (ou lié à l'UEM)

L'université met à la disposition de la communauté étudiante les services suivants:

Le centre médical et infirmier, qui propose gratuitement des services de soins de santé généraux, y compris des consultations gynécologiques.

Le centre de résidence en psychiatrie, qui offre des consultations psychiatriques gratuites à toute la communauté universitaire : étudiants, agents universitaires et enseignants.

L'unité de psychologie appliquée, qui propose des consultations psychologiques gratuites à toute la communauté universitaire. Les rendez-vous peuvent être longs à obtenir car il y a une liste d'attente. Elle est située au 1690, Av. Mandacaru.

Le Centre Hospitalier Universitaire de Maringá - HUM ne s'occupe des patients (étudiants ou non) que par le truchement du système public de santé SUS, dont les soins sont donc gratuits. Pour être pris en charge, en plus des documents mentionnés précédemment, il faut ajouter un justificatif de résidence et la carte prénatale (pour les femmes enceintes). L'HUM sert également d'hôpital-école pour les étudiants dans le domaine de la santé.



À l'extérieur de l'UEM

Le système de santé brésilien vous offre deux choix:

Le **réseau public de santé**, composé notamment par les UBS (Unités de Base de Santé), pour les soins généraux et le suivi des patients, et par les UPA (Unités de Soins Immédiats), pour les cas d'urgence. Les rendez-vous peuvent prendre du temps, mais les soins sont gratuits pour tous.

Le **réseau privé**, en revanche, permet de prendre rendez-vous plus rapidement, mais les soins (consultations, examens, etc.) sont payants.

3.2.9. Activités Socioculturelles

L'**ILG - Institut de Langues** offre des cours d'allemand, de français, d'espagnol, d'anglais et d'italien. Pour s'y inscrire, les étudiants doivent passer un appel à candidatures (basé sur les notes du lycée) qui a lieu deux fois par an (généralement en mai - pour les cours d'août et en novembre pour les cours du premier semestre de l'année suivante). Les cours sont payants, mais les étudiants de l'UEM bénéficient de réductions qui peuvent être plus ou moins importantes en fonction de leur participation à des projets, par exemple. Des projets et des cours d'extension sont également proposés de manière saisonnière et gratuitement (à quelques exceptions près).



Instituto de Estudos
Japoneses

L'**IEJ - Institut d'Études Japonaises** est un organisme lié au Pro-Rectorat pour l'Extension et la Culture, celui-ci ayant pour but de répondre aux besoins de la communauté interne et externe de l'UEM, par le soutien aux activités d'enseignement, de recherche et d'extension de l'université. L'IEJ, quant à lui, favorise l'intégration université-société grâce à des activités en rapport avec la langue et la culture japonaises.



Le **PROINTE - Programme d'Intégration Estudiantine** – propose des activités d'enseignement, d'extension et de soutien aux étudiants, ayant donc pour objectif de développer des actions dans le domaine pédagogique, par l'intégration entre professeurs, étudiants et communauté externe. Dans ce contexte, le PROINTE comprend des précepteurs, qui correspondent à une sorte de tuteur, qui est, quant à lui, préparé par un étudiant (le précepteur), sous la direction d'un professeur, en vue de proposer des activités qui donnent suite au développement des disciplines dans leurs particularités. Outre les précepteurs de disciplines, le PROINTE organise des précepteurs d'ateliers qui visent à améliorer la qualification professionnelle grâce à des cours tels que l'anglais et le français instrumentaux, le portugais comme langue étrangère, etc.



Le **Programme Paraná Fala Idiomas** a pour objectif principal de soutenir le processus d'internationalisation des institutions d'enseignement supérieur du Paraná. Grâce à des cours en anglais, français et espagnol, des enseignants, des étudiants et des agents universitaires reçoivent une formation en langue étrangère, en vue de pouvoir, par exemple, participer à des programmes de mobilité internationale, enseigner des matières en anglais, français et espagnol, ainsi que promouvoir des partenariats avec des universités internationales.



Plus d'informations sur les activités socioculturelles, notamment celles liées aux langues proposées par l'UEM, peuvent être trouvées [ici](#).

3.2.10. Activités Sportives

La **Coordination des Sports et des Loisirs (CDR)** a pour responsabilité d'organiser et d'offrir des activités sportives et des exercices physiques à la population, à l'intention des étudiants, des agents universitaires et de la communauté en général. La CDR est responsable de la gestion du projet de prestation de service du Centre d'Excellence en Activités Physiques (CEAF), qui comprend la salle de sport, la piscine et d'autres projets sportifs. Des informations sur les modalités sportives, les horaires, etc. peuvent être trouvées [ici](#).



4. Droits, Devoirs et Soutien aux Étudiants Internationaux

En plus des réglementations spécifiques à chaque programme d'études, les étudiants internationaux ont les mêmes droits et devoirs que les autres étudiants de l'UEM, sous le respect des normes réglementaires et statutaires et la compétence interne de l'UEM.

L'Université dispose de plusieurs projets et de stratégies d'appui aux étudiants, dont nous pouvons citer :

4.1. Projet d'Extension : L'Insertion du Migrant dans le Territoire de Maringá

Ce projet d'extension vise à promouvoir l'insertion/intégration de tous ceux qui ne sont pas brésiliens et qui résident dans la région métropolitaine de la ville de Maringá. L'une des thématiques prévues dans le projet est l'insertion des étudiants internationaux à l'université, en particulier ceux qui sont en situation de vulnérabilité sociale.

L'une des actions issues de ce projet est l'intégration et l'accueil des étudiants internationaux (tous ceux qui ne sont pas brésiliens et qui, en situation de vulnérabilité sociale ou non, suivent, pour une période donnée, des cours, des recherches et d'autres activités liées à l'UEM).

L'**intégration** se fait à travers un groupe constitué sous la forme de "groupe de parole", animé par deux étudiantes du cours de psychologie. Les étudiants internationaux sont invités à partager leurs expériences dans leur pays d'origine et, éventuellement, à les relier au pays d'accueil/destination (Brésil). Ce groupe permet aussi une relation de soutien mutuel dans toutes les affaires liées à l'université et pour lesquelles les étudiants auraient besoin d'aide (bibliothèque, cliniques scolaires, Direction des Affaires Académiques, etc.). Le groupe vise également à identifier les besoins pour améliorer en continu les services offerts par l'UEM aux étudiants internationaux.



L'**accueil** des étudiants internationaux, quant à lui, prévoit de les informer des principaux services rendus et de la dynamique de fonctionnement de l'UEM auprès de la bibliothèque, de la Direction des Affaires Académiques, du restaurant universitaire, etc. Les nouveaux étudiants reçoivent des dépliants tels que des cartes et/ou des prospectus similaires pour les aider à connaître et à reconnaître le campus universitaire.

4.2. Stratégie de Promotion de la Santé, de la Convivialité et de la Diversité (SACODI)

La Direction des Affaires Communautaires - DCT/PRH, en collaboration avec les professeurs des départements de Psychologie, de Médecine, d'Éducation Physique, d'Infirmierie et les équipes techniques de SESMT, AMB, UPA, HUM, a créé, en 2019, la Stratégie de Promotion de la Santé, de la Convivialité et de la Diversité (SACODI), dont l'objectif est de mettre en place, à l'intention de toute la communauté universitaire, une politique de promotion de la santé, y compris mentale, dans le but de susciter une culture du soin, de la convivialité et du respect de la diversité chez les enseignants et les étudiants de l'UEM.

ACODI comprend deux projets d'extension: Promotion Collective du Vivre en Bonne Santé dans la Communauté Universitaire (n° 6339/2019) et Attention et Soins à la Communauté Universitaire dans le cadre de l'Attention Psychosociale (n° 6349/2019), qui proposent aux étudiants des actions sur le plan de la convivialité, de la diversité et de la promotion des soins en santé mentale dans la perspective de l'attention psychosociale.

Avec le lancement du site Sacodi, nous avons mis en évidence la Promotion de la Santé. Il a été créé par des étudiants, sous la direction de leurs enseignants, comme un outil visant à rassembler des informations sur les possibilités d'accueil pour des soins de santé, des activités de groupe et de travail collaboratif, ainsi que pour des événements et des conseils pour une vie saine dans le contexte universitaire. Le site Sacodi donne visibilité aux actions qui, développées par différents cours, secteurs et départements de l'université, peuvent bénéficier à la santé publique. Cliquez [ici](#) pour consulter le site.



Des assistantes sociales seront en charge du service d'accueil et de renseignement sur les démarches pour les demandes d'assistance comme, par exemple, les paniers alimentaires de base, entre autres, dans le cadre de la politique d'assistance sociale. Pour les contacter, envoyez un e-mail à psicosocial@uem.br.

Accès et prise en charge des étudiants dans le cadre de la politique d'assistance sociale de Maringá : SAS - Secrétariat de l'Assistance Sociale et de la Citoyenneté - 109, Av. João Paulino Vieira Filho, Maringá-Pr-Brasil, CEP 87020-015, téléphone (44) 3221-6400.

4.3. Centre de Référence d'Assistance Sociale (CRAS)

Le CRAS est une unité publique d'assistance sociale, responsable de l'organisation et de la prestation de services de protection sociale de base du Système Unique d'Assistance Sociale (SUAS). Le SUAS é constitué d'un ensemble d'actions destinées à prévenir les situations de vulnérabilité sociale, visant à réduire ou à surmonter la vulnérabilité, en vue d'une conséquente émancipation, autonomie et amélioration de la qualité de vie de la population desservie.

Le Service de Protection et d'Assistance Intégrale à la Famille (PAIF) est le principal service développé par le CRAS. Ce service implique un travail auprès des familles afin de renforcer leur fonction protectrice, de prévenir la rupture des liens familiaux communautaires, de promouvoir l'autonomie des familles, entre autres. Les actions du PAIF comprennent :

- Accueil (écoute et prise en charge qualifiée);
- Visites techniques à domicile;
- Groupes de familles;
- Suivi familial;
- Promotion de l'accès à la documentation civile (carte d'identité, CPF);
- Organisation et articulation des ressources disponibles dans le réseau local;
- Octroi des prestations ponctuelles (allocation de naissance, aide funéraire, allocation alimentaire, titre de transport, photo pour documents).



- Orientation, acheminement vers des services et des programmes (PETI, Allocation de prestations continues pour les personnes âgées et handicapées, titre de transport gratuit pour les personnes handicapées et atteintes de maladies chroniques, Registre Unique (Cadastro Único), programme de bourses familiales, programme de qualification professionnelle pour l'inclusion productive, carte pour les personnes âgées) avec un suivi approprié des familles.

Les coordinatrices des CRAS ont déclaré qu'il y avait peu de demandes de services pour les étudiants internationaux et qu'elles étaient disponibles pour de nouveaux services.

Les étudiants déjà inscrits au **Cadastro Único** peuvent bénéficier d'aides d'urgence et d'aides municipales, mais seules les personnes inscrites jusqu'au 28 février 2021 ont droit à ces aides. Les étudiants peuvent s'inscrire au CRAS pour demander un panier alimentaire, le contact peut se faire par téléphone.



5. Téléphones e Liens Importants

5.1. Université d'État de Maringá

5.1.1. Direction des Affaires Académiques

Téléphone: +55 (44) 3011-4477

Adresse: Av. Colombo, 5790, Bâtiment 109 - Zona 7, Maringá - PR, 87020-900

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/pCX5LhdYHWimX7HP7>

Site: <http://www.daa.uem.br>

É-mail: msec-daa@uem.br

5.1.2. Bureau de Coopération Internationale

Téléphone: +55 (44) 3011-4441

Adresse: Av. Colombo, 5790, Bâtiment 123 - Zona 7, Maringá-PR, 87020-900

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/L4SZKcDL6QvhoyAJ6>

Site: <http://www.eci.uem.br>

E-mail: sec-eci@uem.br

Instagram: [@ECIUEM](https://www.instagram.com/ECIUEM)

Facebook: [@ECIUEM](https://www.facebook.com/ECIUEM)

LinkedIn: [ECIUEM](https://www.linkedin.com/company/ECIUEM)



5.2. Commissariat de Police et Administration Fiscale

5.2.1. Police Fédérale

Urgences: 194

Téléphone: +55 (44) 3220-1400

Adresse: Av. José Alves Nendo, 1309, Maringá - PR, 87055-090

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/jaTtUPj31a2Tss8L6>

Site: <https://www.gov.br/pf/pt-br>



5.2.2. Police Militaire ou Police Nationale

4e Bataillon de la Police Militaire

Urgences : 190

Téléphone: +55 (44) 3261-5107

Adresse: 99, rue Mitsuzo Taguchi, Vila Nova, Maringá-PR, 87045-110

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/d4Nm89wj9sB2qVHX8>

Site: <http://www.pmpr.pr.gov.br/Endereco/MARINGA>

5.2.3. Police Civile ou Police d'investigation

9e Subdivision Policière

Urgences: 197

Téléphone: +55 (44) 3309-3100

Adresse: 560, Av. Mandacaru, Jardim Paris VI, Maringá - PR, 87080-000

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/2dfdg7ccTm9WCihV9>

Site:

<https://www.policiacivil.pr.gov.br/Endereco/9a-SUBDIVISAO-POLICIAL-DEMARINGA>

5.2.4. Administration Fiscale

Téléphone: +55 (44) 3221-2222

Adresse: 527, Av. XV de Novembro, Maringá-PR, 87013-909

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/T5kFVfQsgn9jBwgL8>

5.3. Urgences

5.3.1. Pompiers

5e Brigade de Pompiers - Maringá

Urgences: 193

Téléphone: +55 (44) 3218-6150 (jours ouvrables: de 8h à 18h)

Adresse: 78, rue Marquês de Abrantes, Zona 07, Maringá - PR, 87.020-170

Site: <http://www.bombeiros.pr.gov.br/5GB#>

E-mail: 5gb-1sgb@pm.pr.gov.br



5.3.2. SAMU (Service 24h/24h)

Urgences: 192

Téléphone: +55 (44) 3261-5107

Adresse: 1191, rue Pioneiro Antônio Paulo da Silva

E-mail: samu@maringa.pr.gov.br

5.4. Hospitais Públicos e Postos de Saúde

5.4.1. Ambulatoire médical - UEM

Téléphone: +55 (44) 3011-4266

Adresse: 5790, Av. Colombo, - Bâtiment 001 - Zona 7, Maringá - PR,

5.4.2. Ambulatoire de Résidence en Psychiatrie

Téléphone: +55 (44) 3011-5874

Adresse: 5790, Av. Colombo, - Bâtiment 006- Zona 7, Maringá - PR, 87020-020

5.4.3. Unités d'urgences - UPA (Service 24h/24h)

UPA Zona Norte

Téléphone: +55 (44) 3261-7921

Adresse: 1073, rue Ana Neri - Jardim Alvorada, Maringá - PR, 87035-260

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/MxagFrqcsY1rTAqr5>

E-mail: upa_znorte-directoria@maringa.pr.gov.br

UPA Zona Sul

Téléphone: +55 (44) 3221-4812

Adresse: 865, Av. Arquiteto Nildo Ribeiro da Rocha, Maringá - PR, 87053-270

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/y9soVxLoJnJrEbB99>

E-mail: upa_zsul_diretoria@maringa.pr.gov.br

5.4.4. Unités de Santé de Base (UBS)

Les informations et les contacts des unités de santé de base peuvent être consultés via les liens ci-dessous:

-> <http://www2.maringa.pr.gov.br/saude/?cod=servicos-saude>

-> <http://www2.maringa.pr.gov.br/sistema/arquivos/f5683470443b.pdf>



5.4.5. Centre Hospitalier Universitaire (HUM)

Téléphone: +55 (44) 3011-9100

Adresse: 1590, Av. Mandacaru, Parque das Laranjeiras

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/t7Gwi7xPqzRGj64EA>

Site: <https://www.hum.uem.br>

Facebook: @HUM

Liens: [*Carte interactive avec l'emplacement des hôpitaux à Maringá*](#)

5.4.6. Centre de controle de zoonoses, de vecteurs et de nuisibles de Maringá - (CCZ)

Téléphone: +55 (44) 3218-3188

Adresse: R. Duzentos - Ebenezer, Maringá-PR

Google Maps: <https://maps.app.goo.gl/Gao2MWJDXwhkFdrW8>

E-mail: saude_zoonoses_gerencia@maringa.pr.gov.br

5.5. 10 Centres de Référence d'Assistance Sociale de Maringá

5.5.1. CRAS Alvorada

Adresse: 819, Alameda Ney Amintas de Barros Braga

Téléphone: +55 (44) 3901-1713 / 3901-1766/ 3901-1844

E-mail: crasalvorada@maringa.pr.gov.br

5.5.2. CRAS Mandacaru

Adresse: 513, rue Dos Jasmins, Jardim Monte Carlo

Téléphone: +55 (44) 3901-1985 / 3901-1814

E-mail: crasmandacaru@maringa.pr.gov.br

5.5.3. CRAS Iguatemi

Adresse: 1002, Av. Antônio Bortolotto, Conj. Albino Meneguetti

Téléphone: +55 (44) 3276-1523 / 3276-3720

E-mail: crasiguatemi@maringa.pr.gov.br

5.5.4. CRAS Itaipu

Adresse: 269, rue Lobélia, Pq. Industrial

Téléphone: +55 (44) 3901-1114

E-mail: crasitaipu@maringa.pr.gov.br



5.5.5. CRAS Ney Braga

Adresse: 1298, rue Bem Te Vi, Jardim Califórnia
(à l'angle de la rue Antônio Correia de Oliveira)
Téléphone: +55 (44) 3901-8858/ 1178/ 1759
E-mail: crasneybraga@maringa.pr.gov.br



5.5.6. CRAS Branca Vieira

Adresse: 3375, Av. Tuiuti, Parque Residencial Branca Vieira
Téléphone: +55 (44) 3901-1913 / 3901-1151/ 3901-1160
E-mail: crasbrancavieira@maringa.pr.gov.br

5.5.7. CRAS Santa Felicidade

Adresse: 3930, Av. Cerro Azul
Téléphone: +55 (44) 3901-1779 / 3901-2262
E-mail: crassantafelicidade@maringa.pr.gov.br

5.5.8. CRAS Morangueira

Adresse: 808, rue Haiti, Vila Morangueira
Téléphone: +55 (44) 3261-2408/ 3261-2409
E-mail: crasmorangueira@maringa.pr.gov.br



5.5.9. CRAS Santa Clara

Adresse: 759, rue Pioneiro Alfredo da Costa, Jardim Santa Clara
Téléphone: +55 (44) 3901-6534
E-mail: cras_santaclara@maringa.pr.gov.br

5.5.10. CRAS Requião

Adresse: 453, rue Maria Paulina Palma
Téléphone: +55 (44) 3901-6548 / 3901-6532 / 98455-4566



Liens:

- Liste des quartiers par rapport aux CRAS:
<http://www2.maringa.pr.gov.br/sasc/?cod=protecao-social-visualiza/1>
- Carte: [Carte interactive indiquant l'emplacement des Centres de Référence d'Assistance Sociale](#)



6. Entités de défense et d'aide aux migrants à Maringá

6.1. Association des Étrangers Résidant dans la Région Métropolitaine de Maringá

Adresse: 180, Av. Tuiuti, Maringá - PR
(Repère: deuxième étage de la gare routière)
Téléphone: +55 (44) 3223-2992
Celular: +55 (44) 99943-4082
E-mail: aermdiretoria@gmail.com ou secretario.aerm@hotmail.com
Facebook: @AERMaringa
Représentant Légal: Ronelson Furtado Balde

6.2. Caritas de l'Archidiocèse de Maringá

Adresse: 267, rue Vereador Joaquim Pereira de Castro
Téléphone: +55 (44) 3263-4887
E-mail: caritasmga@gmail.com
Site: <http://www.caritasmaringa.org.br>
Youtube: @Cáritas Maringá
Représentant Légal: Emerson Cícero de Carvalho

La Commission de la Migration, du Refuge et de l'Apatridie est l'un des espaces de gestion de Caritas de l'Archidiocèse de Maringá, qui a constitué cette commission locale dans le but d'élaborer des stratégies d'action pour les affaires de migration sur l'ensemble du territoire archidiocésain. La commission est composée d'agents de Caritas, de bénévoles et de salariés qui contribuent à l'accueil, à la promotion, à la protection et à l'intégration des migrants et des réfugiés, grâce à des projets et des actions visant à garantir l'autonomie et le protagonisme de la population assistée.



6.3. L'Institut Sendas

Adresse: 1366, rue Santos Dumont

Téléphone: +55 (44) 3029-5600

E-mail: contato@sendas.org.br

Site: <https://www.sendas.org.br>

Représentant Légal: Erick Perez

L'institut Sendas est une association composée de migrants internationaux de pays comme l'Haïti, le Venezuela, le Nigeria, la République Dominicaine et aussi de Brésiliens résidant dans les villes de Maringá, Sarandi et Marialva, au Paraná. Depuis sa conception et sa création, cette ONG a priorisé l'exploitation des talents, des compétences et des connaissances de ses membres, de ses bénéficiaires, de son public cible (la communauté migrante internationale) et de leurs expériences internationales pour formuler des propositions qui contribuent à l'autonomisation et à l'acquisition d'une indépendance complète de la part des groupes de migrants internationaux et des personnes en situation de refuge. Elle contribue donc à ce que ces familles et groupes de personnes deviennent partie prenante de leur propre intégration dans la nouvelle communauté d'accueil, améliorant ainsi leur situation et leurs conditions de vie au Brésil.

7. Ambassades et Consulats

7.1. Ministère des Affaires Étrangères

Il est possible d'obtenir les adresses des ambassades et consulats étrangers au Brésil, en accédant au site du Ministère des Affaires Étrangères :

<https://www.gov.br/mre/pt-br/assuntos/representacoes/estrangeiras-no-brasil>.



Crédits:

Design: Carimba Design

Conception: Peter Mundadi

Cartes: Gabriel Igor Teodoro Moser
Contreras

Organisation:

Assistente Social Ma. Telma Maranhão

Gomes - *Direction des Affaires*

Communautaires - DCT/PRH

Prof. Dr. Sueli de Castro Gomes - *DGE/*
UEM

Prof. Dr. Regiane Cristina de Souza Fukui -
DPI/CCH

Prof. Dr. Marcio Pascoal Cassandre - *ECI*

Traduit par:

Peter Mundadi

Texte révisé par:

Álvaro David Hwang

Margarida da Silveira Corsi

Collaboration:

Ana Luíza de Ávila Ribeiro Simões

Felipe Lisbôa

Isabelle Caroline de Queiroz Pavani

Luana Jaime Alves

Mariane Beltrame Pereira - *Residente*
técnica/Assistente Social

Nádia Maria Lisboa Flores - *Assistente Social*

Dr. Fernando Franzoi da Silva

Ma. Beatriz Machado Lima

Ma. Laura Pinhata Battistam

Ma. Michelle Cerqueira César Tambosi

Profa. Lilian Fittipaldi Gardin Berdu

Prof. Me. Fabiano Burgo

Profa. Me. Milena Paula de Oliveira Alonso

Profa. Dra. Karina Fidanza

Profa. Dra. Luciana Cabrini Simões Calvo

Prof. Dr. Renato Leão Rego



 (44) 3011-4040

 www.uem.br

 [@oficialUEM](https://www.facebook.com/oficialuem)

 [@oficialUEM](https://www.instagram.com/oficialuem)

 Av. Colombo, 5790 - Maringá-PR

 [@ECIUEM](https://www.facebook.com/eciuem)

 [@eci.uem](https://www.instagram.com/eciuem)

